

Stad Lokeren
Infopunt Toerisme
Dienst Toerisme-Evenementen
09/340 94 74
Markt 2
9160 Lokeren
Matschappelijke zetel: Stadhuis, Groentemarkt 1, 9160 Lokeren
BE207463402

De hier vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijvingen die werden betaald via de webwinkel van Toerisme-Evenementen Lokeren of via de loketten van de deelnemende diensten aan de webwinkel.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP TOERISME-EVENEMENTEN LOKEREN

Artikel 1 - Hoedanigheid

De webshop Lokeren Toerisme-Evenementen is het online-verkooppunt van de dienst Toerisme-Evenementen, Markt 2, van de stad Lokeren.

De dienst Toerisme-Evenementen handelt als organisator voor de eigen activiteiten, groepsbezoeken en evenementen.

De dienst Toerisme-Evenementen van de stad Lokeren kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen. De Stad Lokeren kan hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – Betalingswijze

- Artikelen geboekt via de webshop Lokeren kunnen worden betaald via Bancontact.

Artikel 3 – Kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend.

Artikel 4 - Terugbetaling

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of in deze verkoopsvoorwaarden, worden inschrijvingen voor activiteiten, evenementen en cursussen niet omgeruild of terugbetaald met uitzondering van:

- ziekte op de dag van de activiteit (bewijs met medisch attest van arts)
- overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)

Bij annulering van de activiteit door de organisator (overmacht, onvoldoende inschrijvingen,...) wordt de deelnamekost integraal teruggestort.

Artikel 5 – Inschrijvingsbewijzen

Na inschrijving wordt het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat.

Een correct mailadres in jouw account is dus van belang.

Je kan deze ook downloaden via "mijn profiel".

Artikel 6 – Privacy

Tijdens de evenementen en activiteiten worden er soms foto's of videobeelden genomen. Ze worden gebruikt voor de website, voor de folders, voor de infokrant, voor sociale media of andere communicatiekanalen van de stad Lokeren.

Indien je bezwaar hebt, gelieve dit bij inschrijving kenbaar te maken via e-mail naar de dienst Toerisme-Evenementen (toerisme@lokeren.be).

Artikel 7 – Persoonsgegevens

De informatie die door de dienst Toerisme-Evenementen van de stad Lokeren op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door jou opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Artikel 8 - Verantwoordelijkheid

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 9 - Eigendomsbepaling

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de dienst Toerisme-Evenementen van de stad Lokeren werden ontwikkeld, zijn enige eigendom blijven en deze mogen in geen enkel geval hergebruikt of nagemaakt worden.

Artikel 10 – Wijze van kennisname

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.